



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  
อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ  
กันยายน ๒๕๖๕

# สารบัญ

| หัวข้อ                                                                              | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ที่มาและความสำคัญ                                                                   | ๑    |
| กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                 | ๒    |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                   | ๓    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                       | ๔    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ๔    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ๔    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                | ๕    |
| แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                            | ๕    |

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร**

**ที่มาและความสำคัญ**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลายด้าน เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านรายละเอียดการประเมินด้วยเครื่องมือประเมินและด้านวิธีการประเมิน นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้การประเมิน ITA สามารถดำเนินการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการแล้วยังส่งผลให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบสถานการณ์ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของตนเอง และสามารถนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดน้อยลงไปได้ไม่มากนัก ซึ่งในระยะยาวก็ยังสามารถสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลได้อีกด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบการเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยกลไกสำคัญที่จะช่วยให้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการลดน้อยลง คือการสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ให้เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ จึงได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                              | น้ำหนัก   |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่<br>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ<br>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ<br>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ<br>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ร้อยละ ๓๐ |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน<br>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร<br>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทางาน                                                                    | ร้อยละ ๓๐ |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล<br>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต                                                                                                                 | ร้อยละ ๔๐ |

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๓๙.๙๙     | F     |

ผลการประเมินภาพรวม ITA (รายด้าน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ได้รับคะแนน ๙๗.๐๓ อยู่ในระดับ AA ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมาแล้ว อบต.บ้านบ่อ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ประเมินได้ดังนี้

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )  |         |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                | ผลคะแนน | ผลการวิเคราะห์ |
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่                                                                                     | ๙๖.๘๘   | รักษามาตรฐาน   |
| ๒. การใช้งบประมาณ                                                                                        | ๙๓.๗๗   | พัฒนา          |
| ๓. การใช้อำนาจ                                                                                           | ๙๕.๑๒   | รักษามาตรฐาน   |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                              | ๙๕.๐๕   | รักษามาตรฐาน   |
| ๕. การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน                                                                             | ๙๕.๘๔   | รักษามาตรฐาน   |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>( External Integrity and Transparency Assessment : EIT ) |         |                |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                    | ๙๗.๙๗   | รักษามาตรฐาน   |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                 | ๙๖.๒๘   | รักษามาตรฐาน   |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน                                                                                   | ๙๐.๐๖   | พัฒนา          |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )              |         |                |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล                                                                                      | ๑๐๐.๐๐  | รักษามาตรฐาน   |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต                                                                                  | ๑๐๐.๐๐  | รักษามาตรฐาน   |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                              | ๙๗.๐๓   |                |

สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

\*\*\*\*\*

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ในภาพรวมมีระดับ **คะแนน ๙๗.๐๓ จัดอยู่ในระดับ AA**

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีระดับคะแนน ๙๐.๐๖

๓. ผลการประเมินรวมจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนสูงกว่า ๘๕.๐๐ คือ

|                                             |                     |
|---------------------------------------------|---------------------|
| ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | มีระดับคะแนน ๙๗.๙๗  |
| ๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | มีระดับคะแนน ๙๖.๘๘  |
| ๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | มีระดับคะแนน ๙๖.๒๘  |
| ๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน  | มีระดับคะแนน ๙๕.๘๔  |
| ๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | มีระดับคะแนน ๙๕.๑๒  |
| ๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ  | มีระดับคะแนน ๙๕.๐๕  |
| ๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | มีระดับคะแนน ๙๓.๗๗  |
| ๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | มีระดับคะแนน ๙๐.๐๖  |

๔. ผลการประเมินรวม มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ไม่มีตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

๑. ด้าน IIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ควรยกระดับตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ

๒. ด้าน EIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ควรยกระดับตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน

๓. ด้าน OIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน**

จากเป้าหมาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ ผลปรากฏว่าการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ มีคะแนนรวม ๙๗.๐๓ อยู่ในระดับ AA พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ สามารถผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไป ๑๐ ตัวชี้วัด แต่มีบางข้อในตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข โดยมีผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

/ตัวชี้วัดที่๒...

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๙๓.๗๗ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความเป็นหนี้ ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ยังไม่ครอบคลุมถึงบุคลากรในทุกระดับตำแหน่ง ทำให้บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๙๐.๐๖ ในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนติดต่อเข้าถึงยาก ชับซ้อน มีช่องทางยังไม่หลากหลาย ไม่ครอบคลุม และการชี้แจงการตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าที่ควร

### **ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

#### **๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๙๓.๗๗ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความเป็นหนี้ ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ยังไม่ครอบคลุมถึงบุคลากรในทุกระดับตำแหน่ง ทำให้บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### **มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน**

ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่าย และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ ครอบคลุมถึงบุคลากรในทุกระดับตำแหน่ง และใช้ใช้งบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือน

#### **วิธีการดำเนินการ**

มีมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้น เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

#### **ผู้รับผิดชอบ**

กองคลัง

#### **การติดตามผล**

รายงานผลการดำเนินงานภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ และเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

#### **๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๙๐.๐๖ ในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนติดต่อเข้าถึงยาก ชับซ้อน มีช่องทางยังไม่หลากหลาย ไม่ครอบคลุม และการชี้แจงการตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าที่ควร

#### **มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน**

หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น การเพิ่มหอกระจายข่าว เสียงตามสายสำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ของทางหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน : [www.banbo.go.th](http://www.banbo.go.th) (เมนูข่าวประชาสัมพันธ์) และ Facebook หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

/เป็นปัจจุบัน...



เป็นปัจจุบัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายจะต้องทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างคล่องตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานขององค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดี

#### วิธีการดำเนินการ

- จัดทำมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service)
- การให้บริการโดยใช้ระบบ IT
- จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน
- สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

- นำเทคโนโลยีมาใช้สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ
- ให้ข้อมูลผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล

#### ผู้รับผิดชอบ

ทุกส่วนราชการ

#### การติดตามผล

รายงานผลการดำเนินงานภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ และเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนน ๑๐๐ พบว่าผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

##### มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน

๑. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
๒. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ให้เป็นปัจจุบันโดยนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการ/กิจกรรม โดยมีการติดตามของ Admin อย่างสม่ำเสมอ
๓. ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
๔. จัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้
๕. ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านทางหอกระจายข่าวและเสียงตามสายของตำบลเพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง
๖. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

#### วิธีการดำเนินการ

รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน

#### ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัด

#### การติดตามผล

รายงานผลการดำเนินงานภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ ของหน่วยงาน**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปิดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๕. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

**มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น สามารถนำไปกำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมตามเกณฑ์ประเมินข้อ ๐๔๓ นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้พนักงานในสังกัดทราบ
๓. มีการติดตาม และประเมินผลแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๔. ผู้บริหารมีการกำกับ กวดขัน ติดตามเร่งรัดเป็นประจำในการประชุมต่างๆ มีการรายงานผลการดำเนินงานในระบบ ITA เพื่อรายงานติดตามความโปร่งใสในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ และประกาศให้ทุกส่วนราชการ และประชาชนทราบ ต่อไป

(นายไชยา กังรวมบุตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ